

ІНФОРМАЦІЯ надається КЛІЄНТУ ЛОМБАРДУ

на виконання вимог статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» перед укладенням договору про надання фінансових послуг.

ПОВНЕ ТОВАРИСТВО «БОЙКО І КОМПАНІЯ «ЛОМБАРД «ІРБІС» (далі – ломбард) повідомляє клієнту наступну інформацію:

1) ОСОБА, ЯКА НАДАЄ ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ:

а) найменування: **ПОВНЕ ТОВАРИСТВО «БОЙКО І КОМПАНІЯ «ЛОМБАРД «ІРБІС»**, місцезнаходження: **61072, Харківська область, місто Харків, вулиця Двадцять Третього Серпня, б. 2, к.19**; контактний телефон: **+38(057)34-00-157**; e-mail: **30511@ukr.net**

адреса, за якою приймаються скарги та пропозиції споживачів фінансових послуг:

61072, Харківська область, місто Харків, вулиця Двадцять Третього Серпня, б. 2, к.19;

б) у ломбарді відсутня особа, яка надає посередницькі послуги;

в) відомості про державну реєстрацію ломбарду: Дата державної реєстрації в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань 27.08.1999р., дата запису: 10.01.2006р.; номер запису: 1 480 120 0000 022312;

г) інформація щодо включення ломбарду до Державного реєстру фінансових установ: інформацію про ломбард включено до Державного реєстру фінансових установ згідно розпорядження Нацкомфінпослуг, що підтверджується Свідоцтвом про реєстрацію фінансової установи серія ЛД № 615 від 01.09.2015, реєстраційний номер 15103183, строк чинності – безстрокове.

г) інформація щодо наявності в ломбарду права на надання відповідної фінансової послуги: право на надання фінансової послуги – **надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту**, підтверджується Ліцензією, виданою відповідно до розпорядження Нацкомфінпослуг № 2023 від 18.08.2016р. та переоформленою 26.01.2017року згідно розпорядження Нацкомфінпослуг від 26.01.2017р. № 163 «Про переоформлення деяким фінансовим установам діючих ліцензій, у зв'язку зі звуженням виду господарської діяльності, що підлягає ліцензуванню», строк чинності – безстрокова.

д) контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності ломбардів:

- до 01.07.2020р.: найменування: **Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг**;

місцезнаходження: **01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 3**; телефон: **+38(044)234-39-46**; e-mail: **office@nfp.gov.ua**;

- з 01.07.2020р. найменування: **Національний банк України**,

місцезнаходження: **01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9**; Тел.: **0 800 505 240**; e-mail: **nbu@bank.gov.ua**.

2) ФІНАНСОВА ПОСЛУГА - загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений – порядок визначення таких витрат:

Фінансовою послугою є надання фізичним особам фінансового кредиту під заставу майна на визначений строк під процент.

Оскільки неможливо визначити конкретний розмір суми витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, повідомляємо порядок визначення таких витрат. Клієнт за користування фінансовим кредитом сплачує проценти за ставками, визначеними в умовах договору про надання фінансового кредиту на дату повернення фінансового кредиту за кожен день користування фінансовим кредитом. В умовах договору про надання фінансового кредиту зазначається мінімальна сума процентів, яку повинен заплатити Клієнт – тобто фіксований мінімальний платіж. За порушення клієнтом строку виконання зобов'язань (прострочення повернення коштів) ломбард може стягувати пеню (неустойку, штраф), за умови, якщо це передбачено договором. Пеня розраховується на дату повернення фінансового кредиту шляхом перемноження визначеної ставки пені на кількість днів прострочення користування фінансовим кредитом. Інших витрат при отриманні фінансової послуги в ломбарді клієнт не несе.

Фінансовий кредит в момент отримання чи повернення вчасно не є доходом Клієнта та не передбачає для Клієнта податкового навантаження, але у разі неповернення фінансового кредиту Клієнтом вчасно, Клієнт зобов'язується самостійно виконати всі зобов'язання, пов'язані зі сплатою та нарахуванням податків та зборів, відповідно до чинного законодавства України.

Виключно задля зручності Клієнта при проведенні розрахунків здійснюється заокруглення до цілого сум, які закінчуються копійками до першої ближчої суми (цифри) без копійок за правилами округлення.

3) ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ.

3.1) наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг: договором про надання фінансового кредиту можливість односторонньої відмови клієнта від договору не передбачена;

3.2) строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору: договором про надання фінансового кредиту не передбачені;

3.3) мінімальний строк дії договору : не передбачено, але може бути запропонований Клієнту – 2 дні;

3.4) наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій:

✓договір про надання фінансового кредиту може бути розірваний за згодою сторін, за бажанням Клієнта або за рішенням суду в порядку, визначеному актами цивільного законодавства;

✓підставами припинення дії договору є повний розрахунок за фінансовим кредитом (сума кредиту та проценти за користування фінансовим кредитом за кожний день користування) та повернення майна застави;

✓також умовами договору про надання фінансового кредиту визначена мінімальна сума процентів, яку повинен заплатити Клієнт – тобто фіксований мінімальний платіж.

3.5) порядок внесення змін та доповнень до договору:

✓договір про надання фінансового кредиту може бути змінений та доповнений за взаємною згодою сторін шляхом укладення договору про внесення змін до договору про надання фінансового кредиту, який є невід'ємною частиною договору про надання фінансового кредиту;

✓строк користування фінансовим кредитом за договором про надання фінансового кредиту може бути змінений (подовжений) за згодою сторін та за умови, по-перше, обов'язкової сплати процентів за кожний день користування фінансовим кредитом, пені (неустойки, штрафу) у разі наявності підстав, а по-друге, якщо не було звернуто стягнення на майно застави у разі прострочення дії договору про надання фінансового кредиту.

3.6) неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди Клієнта ломбарду:

✓збільшення фіксованої процентної ставки за договором про надання фінансового кредиту без письмової згоди Клієнта ломбарду неможливе;

✓визначена умовами договору про надання фінансового кредиту процентна ставка є незмінною до припинення дії договору про надання фінансового кредиту або внесення змін до цього договору.

4) МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ.

4.1) можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг:

✓скарги, зауваження, пропозиції, отримані від Клієнтів ломбарду, розглядаються керівництвом ломбарду в порядку та строки, визначені Законом України «Про звернення громадян». Порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги, здійснюється шляхом проведення переговорів та задоволення законних вимог клієнтів

4.2) наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства: протягом дії договору про надання фінансового кредиту ломбард несе відповідальність перед своїми Клієнтами за збереження майна, отриманого в заставу у розмірі, який дорівнює оціночній вартості такого майна, яка зазначена та погоджена з Клієнтом в договорі про надання фінансового кредиту; відповідно чинного законодавства України у ломбарді формується резервний фонд та формується через знецінення (зменшення корисності) активів відповідний резерв згідно з вимогами міжнародних стандартів фінансової звітності з урахуванням вимог Податкового кодексу України.

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФІНАНСОВІ ПОКАЗНИКИ своєї діяльності на підставі поданої до Національного банку звітності розміщується на власному вебсайті ломбарду, шляхом гіперпосилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку України <https://bank.gov.ua/ua/statistic/supervision-statist>.

ІНФОРМАЦІЯ, ЩО НАДАЄТЬСЯ КЛІЄНТУ забезпечує правильне розуміння суті фінансової послуги без нав'язування її придбання. Після припинення дії договору із наданням фінансової послуги, клієнт має право на отримання від ломбарду інформації, яка стосується виконання сторонами договору своїх зобов'язань, встановлених договором.

Інформацію, зазначену в ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» мені (власне ім'я та прізвище клієнта) повідомлено у письмовій формі шляхом надання цієї ПАМ'ЯТКИ КЛІЄНТА ЛОМБАРДУ, примірник якої я отримав перед укладенням договору про надання фінансового кредиту та закладу майна.